



Privacyverklaring Berekenjescheiding.nl

Inleiding

Berekenjescheiding.nl neemt de privacy van haar klanten zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In deze Privacyverklaring leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, met welk doel we dat doen, op basis van welke grondslag en hoe we deze gegevens beschermen. Daarnaast kun je in deze Privacyverklaring lezen over je rechten met betrekking tot onze verwerking van je persoonsgegevens. We raden je aan deze Privacyverklaring aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met info@berekenjescheiding.nl.

Wie is Berekenjescheiding.nl?

Berekenjescheiding.nl is een handelsnaam van FinTrust Nederland B.V. en is gevestigd te (1816 CT) Alkmaar aan Jan Steenstraat 1U, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 37136374.

FinTrust Nederland B.V. is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door Berekenjescheiding.nl de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruikt Berekenjescheiding.nl jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Berekenjescheiding.nl persoonsgegevens van jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Berekenjescheiding.nl voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Berekenjescheiding.nl worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom. In het algemeen kunnen we zeggen dat persoonsgegevens niet worden gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk of gebruikelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst (het verrichten van de dienst).

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf

Gegevens: NAW-gegevens, e-mailadres, mobiel telefoonnummer, dossiergegevens, gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Tot het beëindigen van het klantdossier.

Doeleinde: Afhandelen klachten

Gegevens: NAW-gegevens, e-mailadres, dossiergegevens, mobiel telefoonnummer, gegevens die nodig zijn om de klacht te behandelen

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Tot de finale afhandeling van de klacht

Website en applicatie

Doeleinde: Analytics

Gegevens: Surfgedrag, locatie

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde



Doeleinde: Account aanbieden

Gegevens: Naam, e-mailadres, mobiel telefoonnummer, wachtwoord

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Tot het Account wordt verwijderd

Doeleinde: Onderzoek en rapportage

Gegevens: Geanonimiseerde dossiergegevens, gegevens over het gebruik van de diensten

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Versturen van berichten of evaluaties

Gegevens: Naam, e-mailadres

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Chat

Gegevens: Chat-berichten

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Zorgplicht

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Beveiliging en fraudebestrijding

Berekenjescheiding.nl neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en heeft bij de totstandkoming van de applicatie passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van de verwerkte gegevens tegen te gaan. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot jouw gegevens, dat de toegang tot jouw persoonsgegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Daarnaast maken wij gebruik van TLS-certificaten ten behoeve van de veilige overdracht van jouw gegevens en communicatie.

Doeleinde: Identiteitsverificatie

Gegevens: IP-adres

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Beveiliging

Bewaartermijn: 7 dagen

Doeleinde: Identiteitsverificatie

Gegevens: E-mailadres, Mobiel telefoonnummer

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Voorkomen van ongeoorloofd gebruik

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Bepalen tarief

Gegevens: Inkomen- en vermogensgegevens

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Voorkomen onterecht gratis gebruik

Bewaartermijn: Tot einde van de scan (indien geen Klantdossier wordt aangemaakt) of tot einde van het Klantdossier.



berekenjescheiding.nl

Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

Berekenjescheiding.nl heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens digitaal aan ons verstrekt hebt.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Berekenjescheiding.nl over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Berekenjescheiding.nl. Je kunt verzoeken dat Berekenjescheiding.nl je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Berekenjescheiding.nl te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Berekenjescheiding.nl of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Berekenjescheiding.nl te verkrijgen. Berekenjescheiding.nl zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Berekenjescheiding.nl je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

De hiervoor genoemde rechten kunnen alleen worden uitgeoefend indien het gaat om de persoonsgegevens die worden verwerkt ten behoeve van jouw account.

Jouw verzoek aan Berekenjescheiding.nl

Een verzoek kan verstuurd worden naar info@berekenjescheiding.nl.

Berekenjescheiding.nl zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Berekenjescheiding.nl een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Berekenjescheiding.nl je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen

Ontvangers van de persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- IG&H consulting BV en aan haar gelieerde bedrijven;
- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen jou en Berekenjescheiding.nl zoals onze hostingpartij.

Daarnaast kan het zijn dat Berekenjescheiding.nl verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.



Doorgifte aan derde landen of internationale organisaties

Om (bijvoorbeeld) technische en operationele redenen kan het nodig zijn dat jouw (persoons)gegevens worden doorgegeven aan Berekenjescheiding.nl gelieerde ondernemingen buiten de Europese Economische Ruimte. Omdat de regelgeving op het gebied van de privacybescherming daar mogelijk niet eenzelfde bescherming biedt als binnen de Europese Economische Ruimte, zal Berekenjescheiding.nl gebruik maken van de EU Model Clauses om jouw privacy zoveel mogelijk te beschermen. Wanneer dat niet mogelijk is, zal Berekenjescheiding.nl aan jou toestemming vragen om jouw (persoons)gegevens naar landen zonder passend beschermingsniveau door te geven. Deze toestemming kun je te allen tijde intrekken.

Wat zijn cookies en hoe gebruikt Berekenjescheiding.nl ze?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het gebruik van de applicatie van Berekenjescheiding.nl worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: “Apparaat”) opgeslagen. De cookies die via de applicatie van Berekenjescheiding.nl worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over ‘cookies’ hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt. Berekenjescheiding.nl gebruikt cookies voor onderzoek en statistieken om te begrijpen hoe klanten de applicatie gebruiken. Deze informatie helpt de applicatie te verbeteren. Bijvoorbeeld door informatie aan te vullen of door het gebruikersgemak te vergroten. Daarnaast gebruikt Berekenjescheiding.nl cookies om antwoorden uit de scan te kunnen hergebruiken in het rekenprogramma.

Omdat deze cookies geen of weinig inbreuk maken op je privacy of noodzakelijk zijn voor de juiste werking (functionele cookies) is hier geen aparte toestemming voor nodig. Door de scan in te vullen en op te slaan accepteer je het gebruik van deze functionele cookies.

Hieronder is een overzicht te vinden van de cookies die wij gebruiken:

Cookienaam	Beschrijving	Levensduur
__RequestVerificationToken	Gebruikt door het antivervalsingssysteem .	Sessie
.AspNet.ApplicationCookie	Gebruikt om gebruikerssessies te identificeren. Een gebruikerssessie begint wanneer een gebruiker voor het eerst door de portal bladert. En eindigt wanneer de sessie wordt afgesloten. Instellingen voor verificatiesite kunnen worden gebruikt om de verlooptijd van de sessie te wijzigen.	Sessie
adxPreviewUnpublishedEntities	Slaat AAN/UIT-modus voor preview op die wordt gebruikt in klassiek CMS-systeem voor portalbeheerders.	Sessie
adx-notification	Gebruikt in basisformulieracties om waarschuwingsberichten op te slaan die bij omleiding moeten worden weergegeven.	Sessie



Cookienaam	Beschrijving	Levensduur
ARRAffinity	Wordt automatisch toegevoegd door Azure-websites en zorgt ervoor dat aanvragen evenwichtig worden verdeeld tussen verschillende sites. Slaat geen gebruikersinformatie op.	Sessie
ASP.NET_SessionId	Wordt gebruikt om de sessie van een aangemelde gebruiker bij te houden om herhaalde aanmelding te voorkomen.	Sessie
ContextLanguageCode	Slaat de standaardtaal op van de gebruiker die toegang heeft tot de portal binnen een sessie en op verschillende webpagina's. De cookie wordt verwijderd nadat de sessie is afgesloten.	Sessie
Dynamics365PortalAnalytics	Kritieke servicecookie om het servicegebruik anoniem en voor statistische doeleinden te analyseren.	90 dagen
isDSTObserved	Slaat een waarde op om aan te geven of het huidige moment in zomertijd valt.	Sessie
isDSTSupport	Geeft aan of een bepaalde datum en tijd binnen het bereik van de zomertijd valt.	Sessie
timeZoneCode	Slaat de veldwaarde timezonecode van de tabel CRM timezonedefinition op voor de huidige tijdzone.	Sessie
timezoneoffset	Slaat het tijdzoneverschil tussen UTC en lokale browsertijd op.	Sessie
inviteId	Slaat gegevens uit de scan tijdelijk op zodat deze na aanmaken van de account in het dossier kunnen worden gebruikt. Indien geen account wordt aangemaakt worden deze gegevens niet bewaard.	Sessie
_ga	Slaat statistische gegevens op.	1 jaar
ga*	Slaat statistische gegevens op.	1 jaar
gat*	Wordt gebruikt om sessiestatus vast te houden.	Sessie
_gid	Slaat statistische gegevens op.	1 dag



Berekenjescheiding.nl verzamelt, net als elke applicatie, IP-adressen van gebruikers. Deze worden opgeslagen in zogeheten logfiles. De logfiles worden 7 dagen op de webserver bewaard.

[Kan deze Privacyverklaring worden gewijzigd?](#)

Deze Privacyverklaring kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig de Privacyverklaring na te lezen op eventuele wijzigingen.

[Waar kan je terecht met klachten en vragen?](#)

Mocht je nog vragen hebben over deze Privacyverklaring en de wijze waarop Berekenjescheiding.nl je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar info@berekenjescheiding.nl. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Berekenjescheiding.nl jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar info@berekenjescheiding.nl. Daarnaast kun je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Versie 2022.1

Geldig vanaf 1 januari 2022