



## **Algemene voorwaarden Berekenjescheiding.nl**

Hieronder vind je onze algemene voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als je gebruik maakt van de Onlinetool, een account aanmaakt via Berekenjescheiding.nl en ze zijn van toepassing op de overeenkomst die met jou wordt aangegaan en bevatten belangrijke informatie voor jou als klant. Lees de algemene voorwaarden daarom goed door. Wij raden je verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat je ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

### Artikel 1 Definities

- 1.1 Account: geregistreerde gegevens van een natuurlijk persoon om in te kunnen loggen in Klantdossiers.
- 1.2 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.3 Berekenjescheiding.nl: handelsnaam van FinTrust Nederland B.V. gevestigd te Heerhugowaard en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer KVK 37136374.
- 1.4 Digitale diensten: de digitale diensten waar Klant op basis van de Overeenkomst gebruik van maakt, waaronder zijn Account, het Klantdossier en de Onlinetool.
- 1.5 Gemachtigde: de natuurlijke persoon die van Klant toestemming heeft gekregen om in te loggen in het Klantdossier.
- 1.6 Klant: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een Overeenkomst aangaat met Berekenjescheiding.nl voor het gebruik van Digitale diensten.
- 1.7 Klantdossier: de digitale omgeving waarin de data, berekeningen en documenten van Klant zijn opgeslagen.
- 1.8 Onlinetool: het rekenprogramma van Berekenjescheiding.nl, af te nemen en op in te loggen via de Website.
- 1.9 Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen Berekenjescheiding.nl en Klant, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken en op van toepassing zijn.
- 1.10 Schriftelijk: naast op papier wordt hieronder ook communicatie per e-mail en fax verstaan.
- 1.11 Website: de website van Berekenjescheiding.nl, te raadplegen via [www.berekenjescheiding.nl](http://www.berekenjescheiding.nl), en alle bijbehorende subdomeinen.

### Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Berekenjescheiding.nl zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Indien Klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, de Algemene Voorwaarden, zijn deze voor Berekenjescheiding.nl slechts bindend indien en voor zover deze door Berekenjescheiding.nl uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### Artikel 3 Tarieven en informatie

- 3.1 Alle op de Website en in andere van Berekenjescheiding.nl afkomstige materialen vermelde tarieven zijn inclusief btw.



3.2 Op basis van de door Klant voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst verstrekte informatie wordt bepaald welk tarief voor het gebruik verschuldigd is.

3.3 Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de Overeenkomst door Klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft Berekenjescheiding.nl het recht om het in rekening gebrachte tarief hierop aan te passen, eventueel vermeerderd met een toeslag voor administratiekosten. Het gebruik van en toegang tot Berekenjescheiding.nl wordt geblokkeerd tot Klant dit volledige bedrag heeft voldaan.

3.4 De inhoud van de Website en de Onlinetool is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Berekenjescheiding.nl kan echter niet garanderen dat alle informatie op de Website en in de Onlinetool te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website, de Onlinetool en in andere van Berekenjescheiding.nl afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typfouten.

### Artikel 4 Totstandkoming overeenkomst

4.1 De Overeenkomst komt via elektronische weg tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod van Berekenjescheiding.nl en het voldoen aan de daarbij door Berekenjescheiding.nl gestelde voorwaarden.

4.2 Berekenjescheiding.nl bevestigt onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.

### Artikel 5 Registratie en autorisatie

5.1 Om gebruik te maken van de Onlinetool, maakt Klant een Account aan via het registratieformulier op de Website. Voorafgaand hieraan heeft de Klant informatie gekregen over de onderwerpen waarvoor de Onlinetool al dan niet door Klant te gebruiken is. Deze informatie is gebaseerd op de door Klant in de scan voorafgaand aan de registratie zelf gegeven informatie.

5.2 Tijdens het aanmaken van een Account voert Klant een gebruikersnaam, wachtwoord en mobiel telefoonnummer in waarmee hij na registratie kan inloggen op de Onlinetool. Klant is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een voldoende betrouwbaar wachtwoord. Het is Klant uitsluitend toegestaan een Account aan te maken met als gebruikersnaam een eigen uniek e-mailadres.

5.3 Klant dient zijn inloggegevens, zijn gebruikersnaam en wachtwoord strikt geheim te houden. Berekenjescheiding.nl is niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens en mag er steeds van uitgaan dat een Klant die zich aanmeldt op de Onlinetool ook daadwerkelijk die Klant is.

5.4 Indien Klant na het invullen van de scan een Account heeft aangemaakt wordt een Klantdossier geopend. Dit is uitsluitend mogelijk als Klant in zijn Account geen actief Klantdossier heeft.

5.5 Klant kan een Gemachtigde een toegangsrecht geven tot zijn Klantdossier. Door de uitnodiging van de Klant te accepteren en, indien deze Gemachtigde nog geen Account heeft, een Account aan te maken, verklaart deze Gemachtigde kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden en deze te aanvaarden. Artikel 5.2 en 5.3 zijn voor een Gemachtigde van overeenkomstige toepassing.

5.6 Berekenjescheiding.nl is niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens van Gemachtigde en mag er steeds van uitgaan dat Gemachtigde die zich aanmeldt op het Klantdossier ook daadwerkelijk de door de Klant geautoriseerde Gemachtigde is.



5.7 Al hetgeen dat gebeurt door een inlog in het Account van de Klant of een inlog in het Klantdossier van de Klant, valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van de Klant.

5.8 Al hetgeen dat gebeurt door een inlog in het Account van de Gemachtigde valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van de Gemachtigde.

5.9 Indien Klant dan wel Gemachtigde weet of vermoedt dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, dient hij zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen en/of Berekenjescheiding.nl daarvan in kennis te stellen, zodat Berekenjescheiding.nl gepaste maatregelen kan nemen.

5.10 Berekenjescheiding.nl spant zich in om informatie in de Onlinetool en op de Website zo volledig en nauwkeurig mogelijk te laten zijn. Berekenjescheiding.nl aanvaardt echter geen enkele verantwoordelijkheid voor schade op welke manier dan ook ontstaan door gebruik, onvolledigheid of onjuistheid van de aangeboden informatie in de Onlinetool of op de Website.

#### Artikel 6 Uitvoering van de Overeenkomst

6.1 De Onlinetool wordt minimaal eenmaal per jaar geactualiseerd (update). Daarnaast is het Berekenjescheiding.nl toegestaan overige wijzigingen in de Digitale diensten door te voeren die binnen de Overeenkomst met Klant vallen. Klant en Gemachtigde worden na een update of wijziging hierover schriftelijk geïnformeerd. Voor deze update of wijziging wordt bij Klant geen kosten in rekening gebracht.

6.2 Berekenjescheiding.nl kan, indien zij hiervoor een gegronde reden heeft wijzigingen in de Digitale diensten doorvoeren die buiten de Overeenkomst met Klant vallen. Klant en Gemachtigde worden hierover voorafgaand aan de wijziging schriftelijk geïnformeerd. Voor deze wijziging worden bij Klant geen kosten in rekening gebracht. Indien deze wijziging voor de Klant meer dan geringe negatieve gevolgen heeft, kan de Klant de Overeenkomst binnen 30 dagen na de wijziging schriftelijk ontbinden onder vermelding van de negatieve gevolgen van de wijziging voor Klant. Als de Overeenkomst op grond van dit verzoek wordt ontbonden, heeft Klant recht op een tijdsevenredige restitutie van het in rekening gebrachte tarief. Voor deze berekening wordt het aantal dagen tussen de datum waarop het Klantdossier is geopend en de datum van ontbinding gedeeld door het aantal dagen van de maximale gebruikperiode in de Overeenkomst.

6.3 Klant kan op ieder gewenst moment zijn Klantdossier stopzetten en beëindigen. Klant heeft geen recht op restitutie van het in rekening gebrachte tarief.

6.4 Klant kan, onder de voorwaarde dat zijn Klantdossier reeds is stopgezet en beëindigd, op ieder gewenst moment zijn Account stopzetten en beëindigen.

6.5 Gemachtigde kan op ieder gewenst moment zijn Account stopzetten en beëindigen. Hierdoor komt de toegang voor de Gemachtigde op Klantdossiers te vervallen.

6.6 Bij beëindiging van het Klantdossier, tussentijds door de Klant of door het bereiken van de maximale termijn, worden alle identificeerbare gegevens uit het Klantdossier gewist. De gegevens waarvoor een wettelijke bewaartermijn verplicht wordt gesteld, geanonimiseerde gegevens voor onderzoek en statistiek en gegevens om de beveiliging en compatibiliteit van de Digitale diensten te verbeteren worden bewaard.

6.7 Bij beëindiging van het Account worden alle inloggegevens gewist, met uitzondering van de gegevens waarvoor een wettelijke bewaartermijn verplicht wordt gesteld en gegevens om de beveiliging en compatibiliteit van de Digitale diensten te verbeteren.



### Artikel 7 Herroepingsrecht

7.1 De Klant heeft bij het aangaan van de Overeenkomst onherroepelijk afstand gedaan van het recht de op afstand gesloten Overeenkomst met Berekenjescheiding.nl binnen veertien werkdagen, zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden.

### Artikel 8 Gebruiksregels

8.1 Het is verboden om de Onlinetool te gebruiken op een manier die in strijd is met deze Algemene Voorwaarden en met toepasselijke wet- en regelgeving.

8.2 Indien Berekenjescheiding.nl constateert dat Klant deze voorwaarden of de wet overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, mag Berekenjescheiding.nl ingrijpen om de overtreding te beëindigen. Berekenjescheiding.nl mag dan de toegang tot de betreffende informatie blokkeren dan wel de toegang tot de Onlinetool voor Klant blokkeren.

8.3 Berekenjescheiding.nl is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten en zal zijn medewerking verlenen aan bevoegd gegeven bevelen. Daarnaast is Berekenjescheiding.nl gerechtigd om de naam, adres, IP-adres en andere identificerende gegevens van Klant af te geven aan een derde die klaagt dat Klant inbreuk maakt op diens rechten of deze voorwaarden, mits:

- a) het voldoende aannemelijk is dat de informatie, op zichzelf beschouwd, jegens de derde onrechtmatig en schadelijk is;
- b) de derde een reëel belang heeft bij de verkrijging van de gegevens;
- c) het aannemelijk is dat er in het concrete geval geen minder ingrijpende mogelijkheid is om de gegevens de achterhalen; en
- d) de afweging van de betrokken belangen meebrengt dat het belang van de derde behoort te prevaleren.

8.4 Klant is verplicht om alle redelijke aanwijzingen van Berekenjescheiding.nl te volgen die betrekking hebben op het gebruik van de Onlinetool.

### Artikel 9 Betaling

9.1 Klant dient betalingen aan Berekenjescheiding.nl volgens de in de bestelprocedure en op de Website aangegeven betaalmethoden te voldoen. Berekenjescheiding.nl is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen van tijd tot tijd wijzigen. Algemene informatie over de betaalmethoden wordt door Berekenjescheiding.nl tijdig, voor het sluiten van de Overeenkomst, aan Klant ter beschikking gesteld.

9.2 Indien Klant met enige betaling in gebreke is, is Berekenjescheiding.nl gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten of te ontbinden.

### Artikel 10 Rechten van de Klant

10.1 Klant heeft uitsluitend het recht om een Klantdossier te openen en te gebruiken voor zijn eigen situatie.

10.2 Klant heeft uitsluitend het recht om in de Onlinetool berekeningen te maken gebaseerd op zijn gegevens en die van zijn partner.

10.3 Gemachtigde heeft uitsluitend het recht om de toegang tot het Klantdossier te gebruiken voor berekeningen die gebaseerd zijn op de gegevens van de Klant die hem voor het Klantdossier heeft geautoriseerd en de gegevens van de partner van deze Klant.



10.4 Berekenjescheiding.nl heeft het recht een Account te blokkeren indien Klant of Gemachtigde op niet toegestane wijze gebruik maakt van de Digitale diensten van Berekenjescheiding.nl.

10.5 Berekenjescheiding.nl heeft het recht een Klantdossier te blokkeren indien Klant of Gemachtigde op niet toegestane wijze gebruik maakt van de Digitale diensten van Berekenjescheiding.nl.

#### Artikel 11 Beschikbaarheid en onderhoud

11.1 Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Website en de Onlinetool.

11.2 Berekenjescheiding.nl streeft ernaar dat de Onlinetool en de Website geen virussen, achterdeuren of kwaadaardige routines bevatten en streeft ernaar de Onlinetool en de Website zoveel mogelijk beschikbaar te houden, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.

11.3 Berekenjescheiding.nl heeft het recht de Onlinetool en de Website of een onderdeel daarvan te wijzigen en te onderhouden.

11.4 Onderhoud en wijziging van de Onlinetool en de Website door Berekenjescheiding.nl kan tot gevolg hebben dat de Onlinetool en/of de Website tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik zijn. Berekenjescheiding.nl zal zich inspannen deze beperkingen in het gebruik tijdig aan te kondigen.

#### Artikel 11 Klachtenprocedure

11.1 Indien Klant een klacht heeft over het Klantdossier en/of de Onlinetool en/of andere aspecten van de dienstverlening van Berekenjescheiding.nl, kan hij bij Berekenjescheiding.nl schriftelijk een klacht indienen. Zie de contactgegevens onderaan de Algemene Voorwaarden.

11.2 Berekenjescheiding.nl geeft Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen vijf werkdagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal Berekenjescheiding.nl binnen vijf werkdagen de ontvangst van de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen hij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Klant.

#### Artikel 12 Intellectuele eigendomsrechten

12.1 Klant dient alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op de door Berekenjescheiding.nl geleverde Digitale diensten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

12.2 Berekenjescheiding.nl verstrekt hierbij aan Klant als rechtmatige verkrijger van de Onlinetool een gebruiksrecht voor de Onlinetool. Dit recht is beperkt tot gebruik door Klant als natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

12.3 Alle rechten op de Onlinetool en de Website, de bijbehorende documentatie en alle wijzigingen en uitbreidingen hierop liggen en blijven bij Berekenjescheiding.nl. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige mag Klant de Onlinetool niet gebruiken, verveelvoudigen of openbaar maken.

12.4 Klant krijgt van Berekenjescheiding.nl de niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare gebruiksrechten ten aanzien van de Onlinetool, alsmede alle informatie en afbeeldingen in de Onlinetool voor zover deze voortvloeien uit de Overeenkomst of welke anderszins schriftelijk zijn toegekend. De gebruiksrechten gelden voor de duur van de Overeenkomst.



12.5 Klant is niet gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de Onlinetool en Klant heeft geen recht op een kopie van de bronbestanden van de Onlinetool, behoudens de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.

12.6 Berekenjescheiding.nl kan (technische) maatregelen nemen ter bescherming van de Onlinetool. Indien Berekenjescheiding.nl dergelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen, is het Klant niet toegestaan om deze beveiliging te ontwijken of te verwijderen.

12.7 Het is Klant niet toegestaan om enige aanduiding van intellectuele eigendomsrechten uit de Onlinetool te verwijderen of aan te passen. Het is tevens niet toegestaan om aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter uit de Onlinetool te verwijderen.

12.8 Het is niet toegestaan om:

- a) de broncode van de Onlinetool te reverse engineeren of de Onlinetool te decompileren, behoudens voor zover dit bij bepaling van dwingend recht is toegestaan;
- b) de Onlinetool in kopie te geven aan derden;
- c) de Onlinetool in sublicentie te geven of beschikbaar te stellen aan derden, middels verhuur, Software-as-a-Service constructies of anderszins;
- d) wijzigingen aan te brengen in de Onlinetool, behoudens voor zover dit bij bepaling van dwingend recht is toegestaan;
- e) aanduidingen van Berekenjescheiding.nl als rechthebbende op de Onlinetool of delen daarvan te verwijderen of onleesbaar te maken.

### Artikel 13 Persoonsgegevens en beveiliging

13.1 Berekenjescheiding.nl verwerkt de persoonsgegevens van Klant conform de op de Website gepubliceerde privacyverklaring.

13.2 Berekenjescheiding.nl treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige web omgeving. Ook voor het elektronisch betalen door de Klant neemt Berekenjescheiding.nl daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht.

### Artikel 14 Data van de Klant

14.1 De data en gegevens die Klant invoert via de Onlinetool en het Account, blijven eigendom van Klant. Klant verstrekt aan Berekenjescheiding.nl een gebruiksrecht voor deze data en gegevens voor de duur van de Overeenkomst. Klant kan dit gebruiksrecht beëindigen door de data en gegevens te verwijderen of de Overeenkomst op te zeggen en daarbij te verzoeken om de data en gegevens te verwijderen.

14.2 Klant is ten alle tijde verantwoordelijk voor de informatie/data die Klant invoert in de Onlinetool en Klant kan Berekenjescheiding.nl hier nooit voor aansprakelijk stellen.

14.3 Het is Berekenjescheiding.nl toegestaan om de data te anonimiseren en deze vervolgens te gebruiken voor interne doeleinden, onderzoek en rapportage aan derden.

### Artikel 15 Aansprakelijkheid

15.1 De Onlinetool is nadrukkelijk niet bedoeld als financieel advies. De Onlinetool is bedoeld als een digitale rekentool voor Klant met betrekking tot een scheiding. Berekenjescheiding.nl heeft geen invloed op de gegevens die Klant zelf in de Onlinetool invoert en opslaat. Berekenjescheiding.nl sluit haar aansprakelijkheid tegenover Klant voor schade door tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of door onrechtmatig handelen, daarom uit.



15.2 Enige beperking van aansprakelijkheid geldt niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Berekenjescheiding.nl.

15.3 Berekenjescheiding.nl is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor schade op welke manier dan ook ontstaan door gebruik, onvolledigheid of onjuistheid van de aangeboden informatie in de Onlinetool en op de Website.

#### Artikel 16 Overmacht

16.1 Berekenjescheiding.nl is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk verhinderd of bemoeilijkt is, al dan niet tijdelijk, als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan verwijtbare schuld. Hieronder wordt mede verstaan een als in de vorige zin bedoelde niet-verwijtbare tekortkoming van toeleveranciers van Berekenjescheiding.nl en of derden die Berekenjescheiding.nl voor de uitvoering van de overeenkomst inschakelt.

16.2 In geval van overmacht aan de zijde van Berekenjescheiding.nl worden haar verplichtingen opgeschort. Wanneer de overmachtssituatie van Berekenjescheiding.nl langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

#### Artikel 17 Slotbepalingen

17.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Berekenjescheiding.nl gevestigd is.

17.3 Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

17.4 Berekenjescheiding.nl heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Berekenjescheiding.nl zal de wijziging of aanvulling ten minste 30 dagen vóór inwerkingtreding per e-mail bij Klant aankondigen.

17.5 Als Klant de wijzigingen of aanvullingen niet wenst te accepteren, kan Klant binnen 14 dagen na bekendmaking gemotiveerd bezwaar maken, waarna Berekenjescheiding.nl de aanpassing of aanvulling zal heroverwegen.

17.6 Als Berekenjescheiding.nl besluit om vast te houden aan de wijziging of aanvulling, kan Klant de Overeenkomst opzeggen zonder recht op restitutie van het in rekening gebracht tarief.

#### Contactgegevens

Mocht je na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust contact met ons op.

Berekenjescheiding.nl

Jan Steenstraat 1U

1816 CT Alkmaar

[info@berekenjescheiding.nl](mailto:info@berekenjescheiding.nl)

Kamer van Koophandel Alkmaar 37136374